

## **Condiciones generales del Servicio de postventa de residencias Trigano**

La venta al CLIENTE de EQUIPOS, la reparación de la RESIDENCIA y/o la instalación de EQUIPOS encargados por el CLIENTE a las RESIDENCIAS TRIGANO se encuentran sometidos a las presentes condiciones, que prevalecerán sobre las condiciones generales del CLIENTE.

Toda derogación deberá ser aceptada previamente y por escrito por RESIDENCIAS TRIGANO. Las posibles condiciones particulares firmadas por las partes prevalecerán sobre las presentes en caso de estipulaciones contradictorias.

### **1 – Definiciones y ámbitos de aplicación**

Cuando los términos siguientes aparezcan en las presentes condiciones, se interpretarán con el significado que se indica a continuación:

- «CLIENTE»: propietario de la RESIDENCIA.
- «EQUIPOS»: objetos, materiales, electrodomésticos, revestimientos del suelo, elementos decorativos y opciones diversas que permiten equipar la RESIDENCIA y determinados por el CLIENTE cuando realiza el encargo.
- «RESIDENCIA»: Residencia móvil encargada por el CLIENTE y fabricada por RESIDENCIAS TRIGANO. Está compuesta por un bastidor, revestimientos exteriores, paneles y una fachada.
- RESIDENCIAS TRIGANO: la sociedad Residencias TRIGANO (n.º 378 738 041 RCS PARÍS).

### **2 – Presupuesto**

RESIDENCIAS TRIGANO establece, a petición del CLIENTE, un presupuesto de las reparaciones o de las intervenciones que se deben realizar.

Dicho presupuesto podrá, según las directrices del CLIENTE, limitarse a una estimación global, sin desmontaje de la RESIDENCIA, o establecerse en base a una estimación detallada de las operaciones a realizar con posible desmontaje o estudio previo.

Este presupuesto integra los costes de mano de obra y de suministro de EQUIPOS, en su caso, a excepción de los gastos de expedición y de preparación de los EQUIPOS facturados de forma adicional y comunicados previamente al CLIENTE en su pedido .

En principio, este presupuesto es gratuito. Sin embargo, RESIDENCIAS TRIGANO se reserva el derecho de facturar al CLIENTE el presupuesto, en particular en relación al traslado de un técnico al lugar de ubicación de la RESIDENCIA, y al desmontaje y montaje de la misma, conforme a la tarifa previamente comunicada al CLIENTE.

El presupuesto tiene una validez de treinta (30) días a contar desde la fecha de su emisión, que figura indicada en el mismo.

Si el presupuesto incluye una intervención técnica, esta se programará en función de la disponibilidad del servicio postventa de las RESIDENCIAS TRIGANO de conformidad con el CLIENTE.

## **Condiciones generales del Servicio de postventa de residencias Trigano**

Los plazos de reparación de la RESIDENCIA o de entrega de los EQUIPOS se ofrecen a título indicativo.

### **3 – Encargo**

La firma del presupuesto por parte del CLIENTE implica la aceptación expresa de la entrega de los EQUIPOS y/o de los trabajos a realizar y de las presentes condiciones generales. Cuando el CLIENTE realice un pedido de los EQUIPOS o de los trabajos posteriormente a la firma del presupuesto, RESIDENCIAS TRIGANO establece un nuevo presupuesto de acuerdo con las normas mencionadas en el artículo 2 de las presentes condiciones.

Para que pueda validarse, un pedido deberá cumplir obligatoriamente con los siguientes puntos:

#### **Particular / profesional / agencia:**

El presupuesto se firmará con la mención «**en prueba de conformidad**», acompañado del pago total si el importe es inferior a 300 €, impuestos incluidos, de un adelanto de 300 €, impuestos incluidos, si el importe del presupuesto se sitúa entre 300 y 600 €, impuestos incluidos, de un adelanto del 50 % si el importe del presupuesto es superior a los 600 €, impuestos incluidos.

Tras la recepción del presupuesto firmado, se enviarán los EQUIPOS dentro de los límites de las existencias disponibles de RESIDENCIAS TRIGANO o bajo reserva de las existencias disponibles de los proveedores.

### **4 – Ejecución de los trabajos**

Los trabajos se realizan por parte de RESIDENCIAS TRIGANO de conformidad al presupuesto firmado por el CLIENTE.

Si durante la ejecución de los trabajos resulta necesaria la realización de trabajos complementarios, RESIDENCIAS TRIGANO deberá informar de ello al CLIENTE. RESIDENCIAS TRIGANO enviará al CLIENTE un presupuesto suplementario gratuito. El CLIENTE deberá de aceptar dicho presupuesto si los trabajos complementarios son relativos a elementos de seguridad.

### **5 – Recepción de los trabajos**

En el momento de la recepción de los trabajos, RESIDENCIAS TRIGANO procede a la realización de un inventario de la RESIDENCIA y firma el documento previsto para el efecto. RESIDENCIAS TRIGANO menciona, si procede, en la factura, las anomalías encontradas durante la ejecución de los trabajos y se compromete con el CLIENTE a subsanar inmediatamente aquellas que tengan incidencia en la seguridad de la RESIDENCIA.

Todos los trabajos confiados a RESIDENCIAS TRIGANO se consideran aceptados por el simple hecho de la entrega de la RESIDENCIA al CLIENTE notificada por escrito al mismo.

La puesta a disposición de la RESIDENCIA en las condiciones mencionadas anteriormente transfiere al CLIENTE la vigilancia y los riesgos.

## Condiciones generales del Servicio de postventa de residencias Trigano

### **6 – Pago**

#### **- Particular:**

Tras la recepción de la factura, el CLIENTE deberá realizar un pago inmediato, en forma de cheque o de transferencia.

#### **- Agencia / profesional:**

Tras la recepción de la factura, el CLIENTE deberá realizar el pago a 30 días, en forma de cheque, letra de cambio o transferencia.

**No se aceptarán pagos en efectivo.**

### **7 – Garantía**

Sin perjuicio de los derechos resultantes de las garantías legales, las reparaciones, los intercambios estándar o la instalación de los EQUIPOS entran en garantía de **un (1) año** a contar desde la fecha de entrega que figura en el albarán de entrega o desde la fecha de finalización indicada en el recibo de entrega de los trabajos.

#### **Cualquier daño derivado de:**

- Accidentes;
- Mala fe;
- Negligencia;
- Mal uso;
- Reparaciones o modificaciones resultantes de una intervención no realizada por RESIDENCIAS TRIGANO ni por uno de sus proveedores de servicios autorizados y encargados por este último;
- Calado y/o conexión a la red de agua/electricidad/gas que no cumpla con los requisitos de RESIDENCIAS TRIGANO;
- Desgaste normal;
- Mal mantenimiento;

**NO ENTRAN EN LA GARANTÍA.**

**Igualmente, la garantía tampoco se aplica a los elementos de desgaste rápido (cojines, cortinas, espejos, ventanas, etc.).**

### **8 – Reclamación, entrega e intervención**

Corresponderá al CLIENTE verificar en el momento de entrega de los EQUIPOS, el estado exterior del paquete, así como de hacer constar obligatoriamente en el albarán de transporte las posibles reservas y, en su caso, presentar una reclamación al transportista siguiendo las normas que rigen esta materia. El CLIENTE transmitirá sus reservas a RESIDENCIAS TRIGANO, en las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a partir de la recepción de los EQUIPOS, así como la copia de la

## **Condiciones generales del Servicio de postventa de residencias Trigano**

reclamación dirigida al transportista. Por defecto, se entenderá que los EQUIPOS se han recibido completos y en buen estado.

Una vez finalizados los trabajos y a contar desde la puesta a disposición al CLIENTE de la RESIDENCIA, el CLIENTE formulará cualquier reclamación a RESIDENCIAS TRIGANO por carta certificada con acuse de recibo en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas.

En la medida en que la solicitud de intervención haya sido aceptada, el campamento, la agencia o el CLIENTE deberán de poner a disposición de RESIDENCIAS TRIGANO las llaves de la RESIDENCIA, y se deberán de activar los circuitos de agua, gas y electricidad. En caso contrario, y si en consecuencia los técnicos no pueden realizar los trabajos que figuren en la hoja de pedido o en el presupuesto, RESIDENCIAS TRIGANO se reserva el derecho de facturar las horas y los gastos de desplazamiento innecesarios, así como de posponer la intervención a una fecha posterior. Además, RESIDENCIAS TRIGANO se reserva el derecho de recurrir a los reparadores autorizados para realizar los trabajos.

### **9 – Fuerza mayor**

La guerra, las huelgas, las epidemias, la interrupción de los transportes, la escasez de materias primas, los accidentes, los siniestros, los daños en los materiales, las averías de un fabricante que afecte gravemente la explotación de las RESIDENCIAS TRIGANO, la avería de un transportista y, en general, todos los casos de fuerza mayor autorizan en pleno derecho a la suspensión por RESIDENCIAS TRIGANO de las reparaciones en curso, o al retraso en su ejecución, sin derecho alguno a compensación ni a indemnización por daños y perjuicios.

En caso de fuerza mayor, se suspenderá el contrato en una duración de quince días. El contrato reanudará sus efectos cuando desaparezca la causa de la suspensión. Transcurrido ese plazo, y en ausencia de recuperación, el contrato se considerará definitivamente anulado. Las partes conservarán lo que se les haya suministrado en ejecución del contrato.

### **10 – Ley aplicable y jurisdicción**

Las presentes condiciones generales se rigen e interpretan según las disposiciones del derecho francés.

Todas las cuestiones litigiosas que pudieran surgir de su ejecución se someterán, de no haber un acuerdo amistoso, a la apreciación del Tribunal competente situado en el tribunal de apelación de París.

### **11 – Datos personales**

De conformidad con la Ley de Protección de Datos de 06/01/1978 modificada y con el Reglamento General de Protección de Datos de 27 de abril de 2016 que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, el

## **Condiciones generales del Servicio de postventa de residencias Trigano**

CLIENTE queda informado de que sus datos personales que aparecen en el presupuesto son necesarios para la correcta ejecución de su pedido y, en su caso, previo consentimiento expreso, pueden ser objeto de tratamiento automatizado con fines de prospección o de estadística. Tales datos están destinados a RESIDENCIAS TRIGANO y al grupo TRIGANO. El CLIENTE puede ejercer sus derechos de acceso, de rectificación y de supresión de sus datos, de limitación y de oposición al trato, así como a la portabilidad de sus datos personales ante RESIDENCIAS TRIGANO, escribiendo un correo electrónico a RESIDENCIAS TRIGANO: [dpo.rt@trigano.fr](mailto:dpo.rt@trigano.fr).